

Presse-Information

Versprochen – Viamonda gibt Leistungsgarantien aus Erfahrung



Köln, 25.01.2018 - Reisesehnsüchte zu erfüllen ist eines jeden Reiseprofis oberste Pflicht. Hat der Gast erst einmal sein Traumziel gefunden, die für ihn ideale Reisezeit und alle anderen Wünsche zu einem persönlichen Paket geschnürt, gilt es den passenden Profi zu finden, der das Ganze zu einer Reise macht. Viamonda bietet nicht nur traumhafte Ziele, sondern auch nahezu alles an, um den Traumurlaub wahr werden zu lassen. Und gibt dazu auch gleich schwarz auf weiß ein Versprechen mit Garantie ab.

Wer kennt das nicht: Was anfangs mit einer vagen großen Urlaubsidee ins persönliche Traumland beginnt, wird zunehmend durch pauschale Angebote begrenzt. Ist dann ein Kompromiss in der Planung gefunden, ist die Umsetzung oft enttäuschend. Wesentliche Ursachen dafür liegen bei näherer Betrachtung auf der Hand: Da nur wenige persönliche Wünsche in die Urlaubsplanung eingebracht werden können, fällt auch die Reise eher wenig individuell aus. Ein anderer Aspekt leuchtet gleichfalls ein. Eine Empfehlung eines Freundes aus erster Hand wäre unbezahlbar; zumindest ein beratender Austausch empfehlenswert. Meist ist das Angebot jedoch zu distanziert, weil von der Stange. Nicht zuletzt braucht es doch die Professionalität vor Ort, um die Entspannung voll zu entfalten.

Diese Mängel auszuräumen, macht sich viamonda zur vordringlichsten Pflicht. Leicht und in Echtzeit erlaubt der Reiseplaner ohne langes Recherchieren eine

Reise zu finden und zu buchen, die das verspricht was der Gast sich wünscht. Und damit setzt der Fernreiseexperte erstmals Zeichen, aber macht noch lange keinen Punkt. Viamonda gibt seinen Reisenden ein Versprechen, das nicht mit dem Reiseangebot nach Maß endet, sondern der Sicherheit und Bequemlichkeit von der Planung bis zur Betreuung vor Ort Rechnung trägt.

Top-Qualität mit Bestpreisgarantie

Für die glaubhafte Versicherung, dass das Versprechen eingelöst wird, stehen allem voran die beiden Gründer mit ihrem professionellen Team ein. Michael Tenzer und Hans Emde sind Touristiker mit insgesamt 60 Jahren Erfahrung. Die Reisen von viamonda werden von ihnen persönlich zusammengestellt und auch die betreuenden Partner vor Ort sind handverlesen, um den hohen Qualitätsstandard zu erfüllen. Sollte im umfassenden Angebot etwas nicht per Mausklick zusammenzustellen sein, stehen die Experten via Telefon, Mail oder Online-Brief zur Seite und geben eine 48-Stunden-Antwortgarantie! Dass das Leistungs- und Serviceangebot ganz im Sinne der Gäste preislich interessant ist, versprechen die Experten zudem mit ihrer Bestpreisgarantie. Sollte also tatsächlich ein identisches Angebot auf dem Markt günstiger zu finden sein, erstattet viamonda seinen Gästen die Preisdifferenz.

Sicherheit und Betreuung

Dennoch: bei allem Anspruch auf Individualismus und Privatsphäre möchte in der Fremde kein Gast allein gelassen werden. Interessante Erfahrungen wollen in den Rahmen von Entspannung und professioneller Betreuung passen. Dazu gehört nicht nur eine persönliche Begrüßung vor Ort und geschulte Reiseführer in deutscher Sprache, sondern auch erfahrende Organisationsexperten und zuverlässige Transfers in sicherheitsgeprüften Fahrzeugen. Sollte es daran haken, führt dies im besten Fall nur zu Ärgernissen, aber kann in fremden Ländern auch schwierigen Situationen hervorrufen. Viamonda verspricht höchste Maßstäbe anzulegen und bietet sogar eine 24-Stunden-Notfallbetreuung.

Durchführungsgarantie und aktuelle Informationen

Der Veranstalter bietet aber nicht nur Individualisten ein persönliches Reiseerlebnis; auch Kleingruppen finden hier höchstmögliche Berücksichtigung ihrer Wünsche. Nicht unwesentlich ist dabei, dass die Reisegruppe nicht zur Massenveranstaltung verkommt. Viamonda garantiert Exklusivität mit einer Obergrenze von maximal zwölf Personen. Und das Kriterium einer Gruppe definiert der Veranstalter schon mit zwei Teilnehmern und gibt dabei auch eine Durchführungsgarantie.

Damit das Reiseerlebnis auch wirklich nur von positiven Überraschungen das Erkunderherz höherschlagen lässt, versorgt viamonda mit aktuellsten Informationen. Diese stehen den Gästen immer sofort online zur Verfügung und die Erreichbarkeit und der direkte Austausch ist immer über web-chat, WhatsApp, Mail, social media und Telefon gewährleistet. Kostenüberraschungen sind gleichfalls ausgeschlossen, da sämtliche Eintrittsgelder, Steuern und Gebühren im ausgewählten Programm ausgewiesen und abgerechnet werden.

Über Viamonda.de

Viamonda.de ist ein innovatives Online-Portal für Individualreisen, das erstmals einfach und bequem die Planung und Buchung von Reisekombinationen und Rundreisen mit tagesaktuellen Flügen für jeden Reisenden mit wenigen Klicks sofort möglich macht. Mit modernster Technologie und persönlichem Service des Reiseveranstalters sind über 120 Rundreisen in 15 Ländern mit über 1000 Reisekombinationen von Hauptreise, Vor- und Nachprogrammen die Basis, um seine persönliche Privatreise oder Kleingruppenreise selbst zu gestalten und direkt zu buchen. Darüber hinaus gibt es zusätzlich noch fast 1000 Mehrwertleistungen, Aktivitäten und Extras zu sechs verschiedenen Reisetemen. Zusammen 60 Jahre Touristikerfahrung der Gesellschafter und Geschäftsführer gewährleisten höchste Qualität, Zuverlässigkeit, Sicherheit und unbeschwerte Reiseerlebnisse.

Presse Kontakt

Carmen Tenzer

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Viamona GmbH – Kirchweg 36a – 50858 Köln

Mail: Presse@viamonda.com

Tel.: +49 (0) 221 292 55757